

INFORMAZIONI PERSONALI



📍 [Redacted]
☎️ [Redacted]
✉️ seremata81@gmail.com
serenella.matarazzo@ingpec.eu
💬 Skype Serenella Matarazzo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/02/2024 – data attuale

Dirigente all'Esercizio

AIR CAMPANIA S.p.A.

Responsabile della regolarità dell' esercizio

Responsabile della struttura di Staff dell'Amministratore Unico con funzioni di direzione Generale;

Gestione rapporti con Enti.

01/12/2021 – 31/01/2024

Responsabile Unità Tecnica Complessa

AIR MOBILITA' S.r.l. ora AIR CAMPANIA S.p.A.

Responsabile Area esercizio

Responsabile ad interim della struttura di Staff dell'Amministratore Unico con funzioni di direzione Generale;

Membro del Gruppo di lavoro relativo al passaggio dei servizi di TPL delle Province di Caserta e Napoli ai sensi dell'art. 5 comma 5 reg. (CE) n. 1370/2007;

Coordinamento attività tecniche ed amministrative per il raggiungimento dell'operatività dei servizi di TPL affidati ai sensi dell'art. 5 comma 5 reg. (CE) n. 1370/2007;

Gestione rapporti con Enti.

01/04/2018 – 30/04/2023

Gestore dei Trasporti

AMU Azienda Mobilità Ufifana S.p.A.

Direzione e Gestione trasporto servizio di TPL urbano nel comune di Ariano Irpino

01/05/2018– 30/11/2021

Capo Unità Organizzativa Tecnica

AIR MOBILITA' S.r.l.

Definizione dei Programmi di esercizio;

Definizione orari al pubblico;

Formazione turni del personale viaggiante con l'obiettivo di ottimizzare le risorse disponibili;

Coordinamento nell'utilizzo del personale di guida;

Controllo dell'andamento del servizio e monitoraggio quantitativo e qualitativo del servizio erogato;

Coordinamento delle attività di verifica dei titoli di viaggio;

Rapporti con Enti concernenti I servizi svolti e/o promuovere nuovi servizi;

Rapporti con organizzazioni sindacali per le discussioni attinenti modifiche nell'organizzazione del personale di esercizio;

Referente per la partecipazione alle gare di TPL regionale;

Membro del Gruppo di lavoro relativo al passaggio dei servizi di TPL delle Province di Caserta e Salerno ai sensi dell'art. 5 comma 5 reg. (CE) n. 1370/2007.

01/08/2017– 30/04/2018

Coordinatrice d'ufficio

Autoservizi Irpini S.p.A.

Responsabile dell'esercizio;

Responsabile del controllo di gestione;

Definizione del programma di esercizio e formulazione turni guida nel rispetto delle normative vigenti;

03/08/2015– 31/07/2017

Collaboratrice d'ufficio

C.T.I. ATI S.p.A., Avellino (Italia)

Responsabile dell'esercizio;

Responsabile del controllo di gestione;

Definizione del programma di esercizio e formulazione turni guida nel rispetto delle normative vigenti;

Costruzione database cartografico a supporto del piano di esercizio;

Analisi degli indicatori di performance delle linee.

11/2014–08/2015

Collaboratrice

Autoservizi Irpini S.p.A., Avellino (Italia)

Controllo di gestione, budgeting; analisi ed elaborazione dati statistici, formulazione turni uomo.

10/2011–10/2014

Collaboratrice

Autoservizi Irpini S.p.A., Avellino (Italia)

Redazione nuovo programma di esercizio ed informatizzazione dello stesso.

Redazione database cartografico mediante rilevamenti gps delle singole paline di fermata ed elaborazione grafica delle linee di trasporto esercite.

Redazione database e aggiornamento dello stesso a supporto della ricerca orari.

10/2010–10/2011

Stagista

Autoservizi Irpini S.p.A., Avellino (Italia)

Approfondimento normativa regionale, nazionale ed europea relativa al TPL.

Logica dei servizi minimi e regolamentazione lavoratori mobili.

Partecipazione ai processi organizzativi del sistema trasportistico.

03/2010–09/2010

Responsabile di magazzino

AWELCO S.p.A., Conza della Campania (Italia)

Gestione delle merci, analisi ABC delle stesse; gestione degli ordini presso i fornitori; definizione del lotto di confezionamento, del punto di riordino e della scorta minima. Relazioni con i clienti. Coordinamento team di lavoro.

- 16/03/2022 – 24/03/2022 **Corso di Formazione**
ASSTRA, Roma (Italia)
Mobility Manager aziendale e di Area negli Enti Locali e nelle Imprese di TPL
- 01/03/2019–17/12/2021 **Master in Management del Trasporto Pubblico Locale**
Sapienza Università di Roma, Roma (Italia)
Programmazione, controllo e gestione, nonché analisi dei costi e valutazione della qualità dei servizi nel settore TPL
Tesi dal titolo: "L'analisi costi-benefici secondo le linee guida nazionali e comunitarie: applicazione ad un nuovo collegamento di TPL su ferro in provincia di Caserta". Relatore Prof. Ing. Armando Carteni - Ing. Ilaria Henke. **Votazione finale 110/110 e lode**
- 11/07/2017 – 11/10/2017 **Corso Project Management Base**
ASSTRA, Roma (Italia)
Conseguimento certificazione ISIPM-Base
- 01/10/2015 – 17/12/2016 **Master in Sustainable Mobility and Transport**
Link Campus University, Roma (Italia)
Analisi e pianificazione delle competitività di aree territoriali dal punto di vista dell'organizzazione dei sistemi logistici e trasportistici;
valutazione ex ante ed ex post delle misure e delle azioni di politica dei trasporti e della mobilità per lo sviluppo territoriale;
pianificazione dei piani di urbani di mobilità sostenibile e delle relative misure sul campo;
efficientamento energetico e sostenibilità ambientale dei nuovi sistemi di mobilità;
studio e analisi di nuovi modelli di mobilità condivisa;
gestione dei progetti di smart mobility e di interventi per implementazioni tecnologiche
Tesi dal titolo: " Mobilità sostenibile tra strategie europee e pianificazione urbana". Relatore Prof.ssa Stefania Di Serio . **Votazione finale 100/110**
- 17/03/2015 **Attestato di idoneità professionale per il trasporto nazionale ed internazionale su strada di persone**
Provincia di Avellino
- 14/03/2011 **Abilitazione alla professione di Ingegnere**
Iscrizione all'albo degli Ingegneri della Provincia di Avellino al numero 2491
- 29/03/2010 **Laurea in Ingegneria Gestionale Vecchio Ordinamento**
Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)
Tesi dal titolo: "Modelli e metodi per la localizzazione ottimale di una wind farm". Relatore prof. Giuseppe Bruno. **Votazione finale 110/110**
- 28/09/2016–29/09/2016 **Corso di Formazione: "LA NUOVA NORMA UNI EN ISO 9001:2015. IL MODELLO ORGANIZZATIVO DI GESTIONE DELLA QUALITÀ PER IL TPL E LE TECNICHE DI AUDIT 19011:2012"**
ASSTRA, Roma (Italia)

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Le diverse esperienze professionali mi hanno permesso di acquisire sicurezza nei rapporti interpersonali, nella gestione delle obiezioni e nella soluzione dei problemi.

Ottime capacità di relazione.

La grande passione per lo sport e la pratica dello stesso a livello agonistico mi ha consentito di sviluppare grandi doti organizzative e di imparare l'importanza del team.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità gestionali, spiccato senso della leadership, elevata capacità di analisi e sintesi.
Ottime capacità di lavorare in gruppo e di problem solving.

Competenze professionali Esperienza nel controllo di gestione, con particolare riferimento ai trasporti pubblici, maturata nell'ambito del contratto di collaborazione con A.I.R. S.p.A. per la quale ho formulato un modello basato sulla logica del direct costing che perviene alla determinazione dei margini lordi di ciascuna linea considerata un distinto centro di risultato.

Esperienza nella costruzione di database cartografici.

Esperienza nella redazione di programmi di esercizio per il Trasporto Pubblico e conseguente articolazione dei turni guida e turni macchina.

Esperienza di gestione di sistemi tecnologici a supporto dell'esercizio di trasporto per la certificazione dei dati.

Esperienza nella gestione e manutenzione dei database a supporto di sistemi informatici per la gestione della ricerca orari (Travel Planner).

Esperienza nella redazione di report statistici.

Competenza digitale Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, programma di presentazione).

Ottima conoscenza dei software scientifici, progettuali, aziendali e gestionali (AutoCad, Primus, ecc.).

Buona conoscenza degli applicativi ios.

Ottima conoscenza di software per la raccolta e la manutenzione di dati GIS tramite l'utilizzo anche di dispositivi GPS.

Buona conoscenza di sistemi ERP.

Estrema facilità nell'apprendimento di qualunque software.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione a Seminari, gruppi di lavoro, workshop

Partecipazione al seminario "Formazione Tachigrafo e modalità di esonero". (10 Marzo 2017)

Partecipazione al convegno "Sistema Gomma per il Trasporto Passeggeri". (5-6 Maggio 2016)

Partecipazione al seminario "Elementi per il contrasto dell'evasione tariffaria nel trasporto pubblico

locale". (16 Luglio 2015)

Relatrice al Congresso "Feeding the Future, creating momentum" sul tema "L'A.I.R. S.p.A.: l'importanza di un sistema informativo evoluto nella gestione della performance delle imprese". (25-26 Giugno 2015)

Partecipazione al seminario "Diagnosi energetica: Obblighi, opportunità e sanzioni". (24 Giugno 2015)

Relatrice al Workshop: " Managerialità, innovazione imprenditoriale e controllo aziende pubbliche: il caso A.I.R. S.p.A." svoltosi il giorno 8 maggio 2015 presso l'Università Mediterranea di Reggio Calabria.

Partecipazione al Gruppo di lavoro sui Diritti ed Obblighi dei Passeggeri (Comitato consultivo ASSTRA - 2013/14)

Presentazione di un lavoro dal titolo "Models and Methods for Wind Farms Location Decisions" durante l'Euro Working Group on Locational Analysis (EWGLA XVIII) presso l'Università Federico II di Napoli dal 28 al 30 Aprile 2010

Consenso informato

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 196/2003 e del GDPR 679/16